

# دليل المدن العربية للإدماج الحضري

تعزيز الإدماج الحضري من خلال المشاركة العامة ، والوصول إلى المعلومات ، والرياضة ، والتربية على المواطنة وحقوق الإنسان



مكتب اليونسكو الإقليمي للعلوم في الدول العربية – القاهرة

برامج العلوم الاجتماعية والإنسانية

المدرّبة / مهندسة مروة بركات



○ اليوم الأول : التعرف على الدليل

○ اليومين الثاني والثالث : التمكن من استخدام الدليل

○ اليوم الرابع: نحو تطبيق الدليل في مدننا العربية



## أهداف التدريب

- التشجيع على تطبيق دليل المدن العربية للإدماج الحضري على مستوى المدن المشاركة في التدريب.
- تبادل المعارف والخبرات العملية بين المدن المشاركة.
- التشجيع على التعاون فيما بين المدن في مجال الإدماج الحضري.
- توسيع شبكة الشركاء ونشر الدليل بين مدن جديدة.

اليوم الأول: التّعرّف على الدليل



ما هو دليل المدن العربية للإدماج الحضري؟



## فيما يساهم الدليل لمساعدة المدن العربية ؟

- اكتساب القبول المجتمعي والدعم السياسي من متخذي القرار لتنفيذ السياسات والبرامج التي تقترحها المدينة.
- تبني نهج متكامل وشامل لتصميم السياسات والبرامج وتخطيطها وتنفيذها ثم تقييمها (طبقاً لدورة صنع السياسات) بشكل يضمن حقوق كافة سكان المدينة.
- امتلاك أدوات ونماذج عمل للاسترشاد بها وتطبيقها خلال مراحل العمل المختلفة.
- تحقيق التشاركية من خلال إدماج كافة الفئات السكانية في المدينة وأصحاب المصلحة بشكل فعال وبناء بها يضمن نجاح السياسات والبرامج واستمراريتها.
- تعزيز الرؤية الشمولية والقدرة على التنبؤ بالتحديات المتوقعة أثناء تنفيذ السياسات والبرامج المختلفة.



# كيف تم إعداد الدليل؟





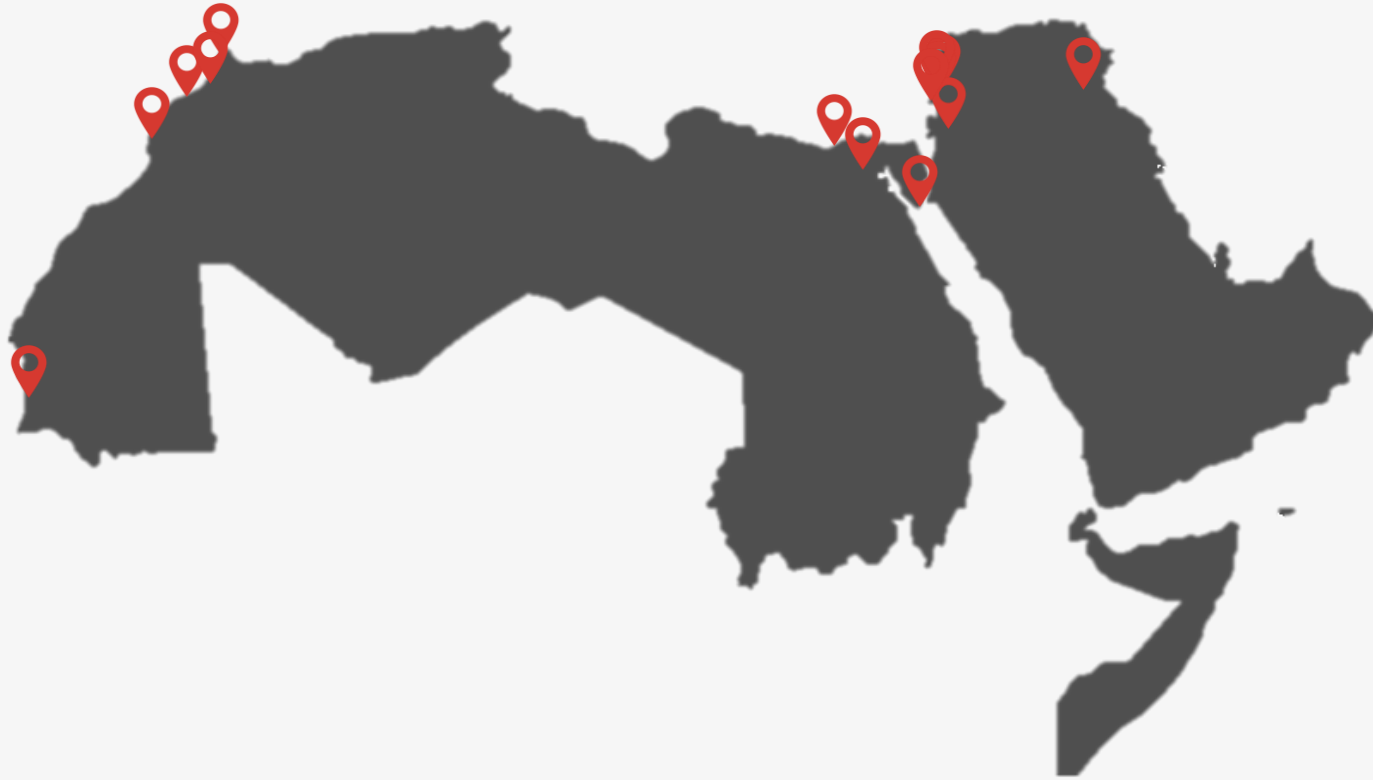


## كيف تم إعداد الدليل؟





## المدن المشاركة في إعداد الدليل



- بغداد ، العراق
- بعلبك ، لبنان
- جبيل ، لبنان
- صيدا ، لبنان
- رأس المتن ، لبنان
- عمان ، الأردن
- شرم الشيخ ، مصر
- القاهرة ، مصر
- الإسكندرية ، مصر
- الدار البيضاء ، المغرب
- الصويرة ، المغرب
- طنجة ، المغرب
- الرباط ، المغرب
- نواكشوط ، موريتانيا





# مناقشة حرة: ما صلة الدليل بواقع مدننا؟



ما هو تصورك الخاص عن كل هذه المفاهيم ؟ وكيف ترى صلته بما يحدث في مدينتك على أرض الواقع ؟

الإدماج الحضري

المشاركة العامة

الوصول إلى المعلومات

الرياضة من أجل إدماج الشباب

التربية على المواطنة وحقوق الإنسان







# بنية الدليل وكيفية استخدامه





# كيفية الاستخدام – منطق تنظيم الدليل

التقييم

التنفيذ

التخطيط

الأهمية



## كيفية الاستخدام – منطق تنظيم الدليل

التقييم

التنفيذ

التخطيط

الأهمية

شرح الإشكالية والتعرض لأهمية الموضوع محل الفصل وعلاقته بالتزامات المدن ، ولاسيما تلك الواردة ضمن المواثيق الدولية ، والتي يمكن الارتكاز عليها لإقناع المسؤولين بأهمية البرنامج المطروح وضرورته والحصول على الدعم السياسي له. ويتم الإشارة إلى ارتباط الموضوع بالمهام الوظيفية الأساسية للمدينة.



# كيفية الاستخدام – منطق تنظيم الدليل

التقييم

التنفيذ

التخطيط

الأهمية

إرشادات بشأن "الكيفية" الملائمة لتحقيق البرنامج. وهي مستقاة من تجارب المدن التي شاركت في إعداد الدليل، ومبوبة بحسب مراحل دورة صنع السياسات بدءاً من التخطيط والتنفيذ وصولاً إلى المتابعة والتقييم.

ويتم التعرض بالتفصيل للخطوات الأساسية ضمن كل مرحلة وتحديد التحديات التي قد تواجهها المدينة وسبل التغلب عليها.





## كيفية الاستخدام – منطق تنظيم الدليل

التقييم

التنفيذ

التخطيط

الأهمية

إرشادات بشأن "الكيفية" الملائمة لتحقيق البرنامج. وهي مستقاة من تجارب المدن التي شاركت في إعداد الدليل، ومبوبة بحسب مراحل دورة صنع السياسات بدءاً من التخطيط والتنفيذ وصولاً إلى المتابعة والتقييم.

ويتم التعرض بالتفصيل للخطوات الأساسية ضمن كل مرحلة وتحديد التحديات التي قد تواجهها المدينة وسبل التغلب عليها.



# كيفية الاستخدام – منطق تنظيم الدليل

التقييم

التنفيذ

التخطيط

الأهمية

إرشادات بشأن "الكيفية" الملائمة لتحقيق البرنامج. وهي مستقاة من تجارب المدن التي شاركت في إعداد الدليل، ومبوبة بحسب مراحل دورة صنع السياسات بدءاً من التخطيط والتنفيذ وصولاً إلى المتابعة والتقييم.

ويتم التعرض بالتفصيل للخطوات الأساسية ضمن كل مرحلة وتحديد التحديات التي قد تواجهها المدينة وسبل التغلب عليها.

قائمة التدقيق كأداة متابعة مختصرة تساعد المدن على تجنب إغفال أي عنصر من عناصر التخطيط والتنفيذ الناجحين.



أمثلة ملهمة لتجارب ناجحة قامت بها المدن من مشروعات وبرامج وسياسات متعلقة بالموضوع محل الفصل.

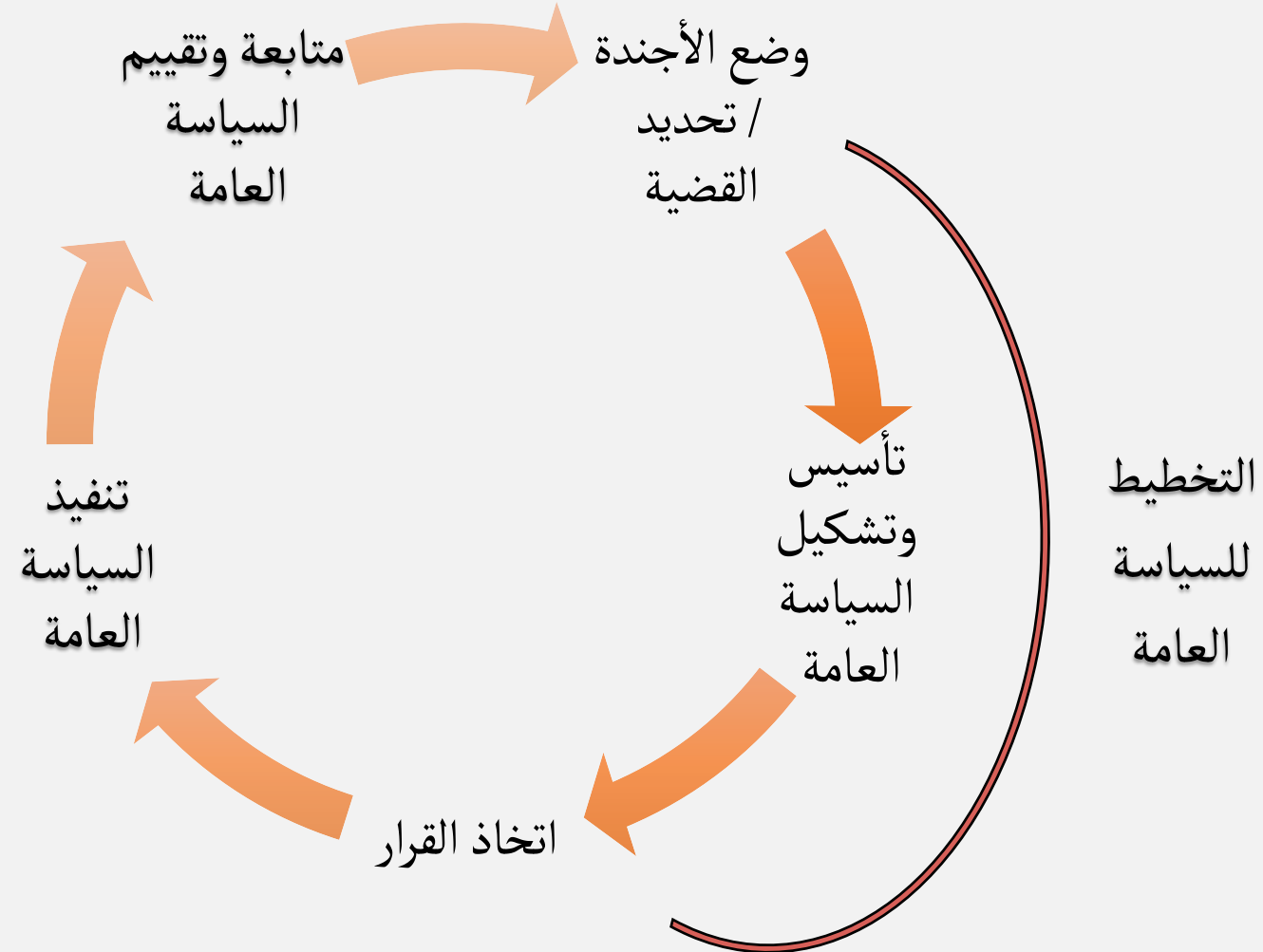


نصائح مقدمة من المدن المشاركة لتحسين وتطوير العمل.



إشارة إلى توفر المزيد من المعلومات ضمن كُتيب “نماذج الأدوات التطبيقية”.





### وضع الاجندة

- ما هي المشكلة التي تستوجب طرح هذا البرامج /المشروع ؟
- ما هي الجوانب الحقوقية لمشروعكم ؟ كيف يساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة و مبدأ "عدم استثناء أحد" ؟
- ما هي الظروف المواتية الضرورية لأن يصبح المشروع ممكناً ومفيداً – الشروط أو المتطلبات التي يجب توافرها مسبقاً ؟
- ما هي الأسباب الموجبة للمشروع ؟ ما هي الفوائد المرجوة منه ومن يستفيد منها ؟
- ما هي الفئات المجتمعية المستهدفة (مثلاً الشباب ، الفئات المهمشة ، المشردون ...) ؟
- من هي الجهات الأساسية المعارضة للمشروع ؟ ما هي السبل لإقناعهم بجدوى المشروع ؟
- ما هي الحجج والبراهين التي يمكن استخدامها لإقناع المسؤولين بأهمية المشروع وجمع الدعم السياسي ؟
- ما هي القيود والمعوقات ؟ ما هي الأمور المستحيلة /غير القابلة للتحقيق ؟



## المدينة الرياضية، صيدا، لبنان

### تحديد المشكلة:

- ارتفاع تكلفة النوادي الرياضية الخاصة وبالتالي استبعاد أبناء الطبقات الأفقر في المدينة.
- تحتوي صيدا على أحد أكبر مخيمات اللاجئين (فلسطينيين وسوريين) بلبنان ولا توجد خدمات كافية لإدماجهم.

### أهداف المشروع:

- إتاحة ممارسة الرياضة لكل الطبقات.
- جمع الشباب اللبنانيين وأقرانهم السوريين والفلسطينيين معاً في نشاط واحد من أجل خلق بيئة للتعايش ومحاربة التعصب.

### الظروف المواتية:

- حماس قيادات بلدية صيدا لأهداف المشروع وقدرتهم على الحصول على الدعم السياسي والترويج للمشروع.
- توفر الأرض والتمويل من قبل رجال أعمال لبنانيين.
- ضمان إشراك وإعطاء دور كبير للجمعيات الأهلية منذ بداية الفكرة.





## مرحلة التخطيط

مراكز القرب الرياضية، الرباط، المغرب



## مراكز القرب الرياضية، الرباط، المغرب

أنشئت في مدينة الرباط، كما في عدد من المدن في المغرب، مراكز رياضية اجتماعية للقرب بالشراكة بين السلطات المحلية وجهات حكومية وغير حكومية.

### أهداف المشروع:

- إحداث تغيير في الثقافة القائمة وتعزيز فكرة الرياضة كحق للجميع دون تمييز.
- إنشاء مراكز رياضية قريبة من المناطق الفقيرة والمهمشة لتسهيل وصول كافة الشباب إليها.
- تثمين طاقات الشباب وتطوير مهاراتهم ومواهبهم الرياضية.

### الظروف المواتية:

- إقرار الدستور المغربي الرياضة كحق للإنسان.
- الدعم الوطني لسياسة القرب.
- حماس العاملين بالبلديات لتحقيق الإدماج الاجتماعي.
- توافر العقارات (تحدّ تم التغلب عليه في بعض المدن باستغلال المباني القائمة).

## التأسيس والتشكيل

أولاً: التخطيط وإشراك أصحاب المصلحة

- من هم الفاعلون/ أصحاب المصلحة الأساسيون؟ كيف يمكن التواصل مع تلك الجهات وإشراكهم في المشروع؟
- كيف يمكن عملياً من إقناع المسؤولين في المدينة والحصول على الدعم السياسي اللازم؟
- ما هي أهم التحديات والمخاطر خلال تلك المرحلة؟ وكيف يمكن تداركها أو التخفيف من أثرها؟



حديقة الأزهر، القاهرة، مصر





## إنشاء سدود لمواجهة السيول، شرم الشيخ، مصر



أثناء التخطيط لإنشاء السدود للتصدي لمشكلة السيول، أشركت مدينة شرم الشيخ البدو للاستماع لآرائهم ومقترحاتهم باعتبارهم الفئة الأكثر علمًا بطبيعة المنطقة التي يسكنوها، والأكثر امتلاكًا للمعارف والخبرات التقليدية. وقد تم بالفعل الأخذ بمقترحاتهم المستندة إلى التجربة العملية وإدخال تعديلات مهمة في عملية تصميم السدود.



## التأسيس والتشكيل

ثانياً: إعداد المفهوم

- كيفية جمع المعلومات حول المشاريع الشبيهة أو الإجراءات القائمة. وكيفية مواءمة المشروع مع ما هو قائم فعلياً.
- كيف يمكن تشكيل فريق عمل؟ من سيشترك في هذا الفريق؟
- ما هي غايات المشروع ، وأهدافه؟ من هم المجموعات المستهدفة؟ ما هي الخدمات التي يقدمها المشروع؟
- كيف يمكن تقدير الوقت المطلوب للتنفيذ والتكاليف الكاملة؟
- ما هي أهم التحديات والمخاطر خلال تلك المرحلة؟ وكيف يمكن تداركها أو التخفيف من أثرها؟

## التأسيس والتشكيل

ثالثاً: المؤسسة / ضمان الاستمرارية (نصف ساعة)

- ما هي أهم الخطوات الواجب اتخاذها في هذه المرحلة لترسيخ المشروع ضمن هيكل المدينة (المؤسسة) وضمان استمرارية العمل بها؟ (مثال: تشريعات ، مشروع تنفيذي ، إنشاء كيان مؤسسي)
- ما هي أهم التحديات والمخاطر خلال تلك المرحلة ؟ كيف يمكن تداركها أو التخفيف من أثرها؟

## 📢 فرق الأمل الرياضية المدرسية، الصويرة، المغرب



### فكرة المبادرة:

- إنشاء فرق كرة السلة في المدارس مفتوحة لكافة الطلاب بالتركيز على الإدماج كهدف اجتماعي عوضًا عن المهارة الفنية ومعايير البطولات الرياضية.

### التغلب على التحديات:

- تم استخدام مفهوم "النادي المكون" المنصوص عليه في القوانين الرياضية بالمغرب (وهو مفهوم يتمتع بالمرونة الكافية) وتم اعتبار فرق الأمل نوادي مكونة تابعة للمدارس.
- اللجوء للجامعة الرياضية والمخول لها قانونًا لتشكيل فرق رسمية بعد تقييم أداء اللاعبين واختيار النابغين منهم.

### المأسسة:

- تمت من خلال توقيع اتفاقية لمدة 3 سنوات بين الشركاء الحكوميين ونادي الأمل على المستوى المحلي تنص على الاستفادة من ملاعب المدارس ومُدربي التربية الرياضية لتشكيل فرق من الطلاب مفتوحة للجميع.

- ما هي الأعمال / المهام العملية الأساسية خلال هذه المرحلة ؟
- ما هي البنى المادية اللازمة (مع التركيز على تلك التي تساهم في تعزيز واستمرار المشاركة العامة – مثلاً موقع إلكتروني أو مكتب لاستقبال استفسارات الجمهور... ) ؟
- ما هو عدد الموظفين العاملين على التنفيذ وما هي مؤهلاتهم ؟
- العلاقات العامة: كيفية التواصل مع الجمهور للإعلان عن المشروع وخلال مراحله المختلفة ؟ هل كان هناك حملات مثلاً للإعلان عن الخدمات المقدمة أو عن إنجازات المشروع ؟
- ما هي أهم التحديات والمخاطر المتوقعة خلال العمل اليومي ؟ كيف يمكن تداركها أو التخفيف من أثرها ؟

## حماة الحمى، رأس المتن، لبنان

### الهدف:

- إشراك الشباب في مسؤولية الحفاظ على التراث الطبيعي والثقافي في رأس المتن، وبناء قدراتهم ليكونوا "حُماة الحمى" للبلدة ويصبحوا مرشدين محليين ومدرّبين على الرياضات المتنوعة في قلب الحمى.
- رفع الوعي البيئي لدى الشباب من خلال إقامة أنشطة رياضية بالأماكن الطبيعية العامة مثل رياضة المشي في الطبيعة، وركوب الدراجات الهوائية والنارية، وتسلق الصخور.

### الظروف المواتية:

- توفر الدعم السياسي للمشروع.
- مساندة ومشاركة الجمعيات الأهلية في تنفيذ المشروع.
- توافر أراضٍ طبيعية مفتوحة لإقامة أنشطة المشروع بها.



## إشراك متطوعين في الخطط المحلية، رأس المتن، لبنان



تعتمد بلدية رأس المتن على إشراك مجموعة من المتطوعين في تنفيذ العديد من برامجها مثل مهرجانات الترويج لحماية البيئة، ما يسمح بمشاركة أكبر للمجتمعات المحلية.





استفادت مدينة رأس المتن ببلبنان من مواد في القانون  
تنص على أن قرارات المجالس المحلية تبقى صالحة لمدة  
10 سنوات (أي تتخطى مدة المجلس البلدي) ما يساعد  
على استمرارية السياسات المحلية بما في ذلك نُظُم  
المشاركة العامة.



## الملاعب الخماسية، بغداد، العراق

### الهدف:

توفير ملعب خماسي ضمن كل منطقة سكنية ببغداد لخدمة المناطق المسكونة من قبل الأشخاص ذوي الدخل المحدود ودمج الشباب من خلال إتاحة متنفس لهم وذلك طبقاً للخطة المحلية (المادة رقم 515).

### التحديات:

- إيجاد الأراضي المناسبة لإقامة المشروع الرياضي.
- ضعف المهارات الفنية والموارد المالية لتخطيط وتنفيذ وتقييم المشروع.

### التغلب على التحديات:

- وضعت أمانة بغداد ضوابط تسمح باستغلال الأراضي الحكومية الفارغة لإنشاء الملاعب الخماسية (استغلال مؤقت).
- تتضمن الضوابط شروطاً فنية بسيطة تسمح بإقامة هذه الملاعب بكلفة وموارد معقولة وبما يضمن تحقيق الأهداف المرجوة.

- ما هي أهم عوامل نجاح المشروع / أهم الإنجازات (من ناحية تحقيق المشاركة العامة والإدماج)؟
- ما هي مؤشرات النجاح (المحددة مسبقاً) التي سيتم تقييم المشروع من خلالها ؟
- كيف يمكن إشراك الفئات المستهدفة في التقييم ؟
- ما هي الدروس المستفادة ؟
- ما هي النصائح / التوصيات التي يمكن تقديمها للمدن التي ترغب بتنفيذ مشاريع مماثلة (مثلاً الأمور التي يجب أن تتفادها أو تقوم بها بشكل مختلف من أجل تحسين الأداء)؟

## تدريب شرطة البلدية على إدارة الكوارث مع احترام حقوق الإنسان، رأس المتن، لبنان



### الهدف:

بناء قدرات شرطة البلدية وتطوير أدائها لتحقيق خدمة متميزة للسكان وضمان حسن التصرف في أوقات الأزمات والكوارث مما يحمي حقوق الإنسان.

### عوامل النجاح:

الدعم السياسي للبرنامج التدريبي والذي تمثّل في حضور رئيس البلدية بشخصه إلى الدورات، بالإضافة إلى التشجيع المعنوي للمشاركين من خلال توزيع شهادات تقديرية.

## مجلس بلدي أطفال عمان، الأردن

### الهدف:

تثقيف الأطفال والشباب على المواطنة باستخدام سبل تعليم غير تقليدية، وتدريبهم على كيفية ممارسة المواطنة عملياً من خلال المشاركة في تخطيط المدينة وحل مشاكلها لجعلهم قادة التغيير في المستقبل.

### عوامل النجاح:

- مأسسة المجلس داخل أمانة عمان الكبرى.
- إدارة الأطفال والشباب للمجلس واعتماد آلية الانتخاب لاختيار أعضائه وممارستهم لحق صنع القرارات في الأمور التي تعنيهم على مستوى المدينة.
- توفير بيئة داعمة وحاضنة للمبادرات التي يطلقها أعضاء المجلس.

## المجلس المحلي للطفل، الصويرة، المغرب



### الأهداف:

- توفير فضاء ملائم لمشاركة الأطفال في صياغة وتنفيذ وتتبع وتقييم السياسات المحلية.
- تربية الأطفال على الديمقراطية والمواطنة وحقوق الإنسان.
- إرساء ثقافة الحوار المبني على الاختلاف.
- تربية الأطفال على ربط المسؤولية بالمحاسبة.
- إكساب الأطفال مهارات قيادية.
- تشجيع الأطفال على العطاء والتنافس.

### عوامل النجاح:

- التفاعل الإيجابي والمبادرة الداعمة للمجتمع المدني المهتم بالطفولة على وجه الخصوص.
- مشاركة المؤسسات التعليمية العامة والخاصة والبعثات الأجنبية.

أسئلة عامة حول نجاح المشروع أو البرنامج

❑ هل تم الوصول إلى الجمهور المستهدف المُعلن؟

❑ هل تم تنفيذ الأنشطة المخطط لها؟

❑ هل كان المكان الذي تمت به الأنشطة متاحاً للجمهور المستهدف؟

❑ هل كانت ردود أفعال المشاركين حول الأنشطة إيجابية؟

❑ هل أشار المشاركون إلى أنهم اكتسبوا معارف أو مهارات جديدة عن الموضوع المطروح؟

## مؤشرات نجاح مرحلة التخطيط

المؤشر	أسئلة توجيهية
مؤشر 1 الفهم الجيد للواقع المحلي	<ul style="list-style-type: none"> <li>• هل قُمت بدراسة درجة وعي المستفيدين من المشروع؟</li> <li>• هل درست الشروط الأساسية لإقامة المشروع ومدى تقبل الأطراف المختلفة له؟</li> <li>• هل أنت على دراية كاملة بحاجات ومتطلبات المستفيدين من المشروع، وخصوصًا المجموعات المهمشة؟</li> <li>• هل قيمت درجة وعي وأهلية القائمين على المشروع؟</li> <li>• هل قمت بدراسة وافية لتكاليف المشروع بما في ذلك التكاليف غير المباشرة؟</li> <li>• هل تتضمن الخطة المعلومات التالية: <ul style="list-style-type: none"> <li>• جهة التنسيق و/ أو هيئة التنفيذ جزء من الحكومة/ المستقلة</li> <li>• تفاصيل التأسيس والتشغيل</li> <li>• الوظائف والكوادر المطلوبة</li> <li>• الأنشطة التي سيتم تنفيذها (الاجتماعات، ورش العمل، وما إلى ذلك)</li> <li>• رصد الموارد المادية والبشرية المتاحة؟</li> </ul> </li> </ul>
مؤشر 2 إشراك أصحاب المصلحة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• هل قمت بتقديم البراهين والحجج لاستقطاب المستفيدين من المشروع والمشاركين؟</li> <li>• هل قمت بالتوعية بأهمية المشروع؟</li> <li>• هل قمت بجمع آراء عينة من المستفيدين من المشروع (من خلال الاستبيانات، حلقات نقاشات، أو غيرها) بشرط أن تمثل العينة كل المجموعات المستهدفة وخصوصًا المهمشة؟ وهل تعرف شروط إجراء الدراسة من موافقات أمنية وغيرها؟</li> <li>• هل قمت بإشراك الشباب والجمعيات الأهلية وغيرهم من الأفراد والمؤسسات الفاعلة في المجتمع؟</li> </ul>

## مؤشرات نجاح مرحلة التنفيذ

المؤشر	أسئلة توجيهية
مؤشر 1 تحقيق نتائج إيجابية على المدى القصير	<ul style="list-style-type: none"> <li>• هل يُحقق المشروع أو البرنامج النتائج المرجوة على المدى القصير؟</li> <li>• هل تجري دراسات تقييم على المدى القصير؟</li> <li>• هل يتطور المشروع أو البرنامج خلال التنفيذ؟</li> </ul>
مؤشر 2 الالتزام بخطة العمل	<ul style="list-style-type: none"> <li>• إلى أي مدى يجري تنفيذ البرنامج أو المشروع على النحو المصمم؟</li> <li>• ما هي العواقب التي ظهرت أثناء التنفيذ؟ هل كان هناك اختلاف بين الوعود المقدمة في الخطة والتنفيذ؟</li> <li>• هل تم إخطار المستهدفين من المشروع أو البرنامج بالتغييرات خلال التنفيذ؟</li> </ul>
مؤشر 3 إشراك أصحاب المصلحة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• هل تم إشراك أصحاب المصالح خلال عملية التنفيذ، وخصوصًا الفئات المهمشة؟</li> <li>• هل قام أعضاء من المجتمع المحلي بالتطوع والتعاون مع الجهات المنظمة؟</li> </ul>



## مؤشرات نجاح مرحلة التقييم

المؤشر	أسئلة توجيهية
مؤشر 1 كفاءة عملية التقييم	<ul style="list-style-type: none"> <li>• هل يُقدم التقييم معلومات يُمكن استخدامها في تطوير برامج أخرى؟</li> <li>• هل هناك فرصة للتغيير أو التطوير في المستقبل؟ وما هي العواقب؟</li> <li>• هل يُمكن القيام بخطوات التقييم باستخدام الموارد المتاحة داخل المؤسسة؟</li> <li>• هل تبحث من خلال التقييم عن حقيقة تأثير المشروع؟</li> <li>• هل المعلومات التي تم استخلاصها من التقييم موثوقة وصالحة؟</li> </ul>
مؤشر 2 إدماج وتنوع المشاركين	<ul style="list-style-type: none"> <li>• هل هناك تنوع وشمول في المشاركة بما يحقق مشاركة متساوية؟</li> <li>• هل يوجد أفضلية أو تمييز بين المشاركين على أساس الجنس أو اللون أو الدين أو غير ذلك؟</li> <li>• هل هناك تمثيل لمختلف الفئات المستهدفة في المشروع؟</li> <li>• هل يعطي القائمون على المشروع فرصة للمشاركين لانتقاد المشروع أو البرنامج بحرية؟</li> </ul>



# أسئلة ومناقشة حرة



## رسالة اليوم الأول من التدريب

- الإدماج الحضري هدف أساسي للحفاظ على التناغم والتماسك الاجتماعي وجودة الحياة بمدننا.
- لجعل الإدماج الحضري حقيقة واقعة في مدننا العربية يجب ان يمر بجميع مراحل دورة صنع السياسات العامة.
- تقوم المدن العربية بالفعل على العديد من البرامج التي تعزز الإدماج الحضري
- دورنا هو بلورة هذه التجارب ونشرها للاستفادة منها في مدن ودول أخرى في الإقليم العربي.

# شكرًا لكم .. ،

معلومات الاتصال:

برامج العلوم الاجتماعية والإنسانية- مكتب اليونسكو بالقاهرة:

د / عبد العزيز زكي <aa.zaki@unesco.org>

مهندسة / هبة شامة <h.shama@unesco.org>

المدربة:

مهندسة / مروة بركات <mrw.barakat@gmail.com>